

Prenez contact dès à présent avec Auriga pour découvrir comment WWS peut vous aider à vous démarquer de la concurrence en apportant à vos clients des services bancaires omnicanaux d'excellence, plus rapides, mieux sécurisés, et à moindre coût.

www.aurigaspaspa.com

Siège social – Bari
Strada Vassallo, 1
70125 Bari - Italie
Tél. +39.080.5692111
Fax +39.080.5692112
headquarters@aurigaspaspa.com

Bureau de Paris
18 rue Pasquier
75008 Paris - France
Tél.: +33 (0)1.78.41.40.87
Fax: +33.(0)1.78.41.44.40
paris@aurigaspaspa.com

Bureau de Milan
via Santa Maria Valle, 3
20123 Milano - Italie
Tél. +39.02.00681.583
Fax +39.02.00681.400
milan@aurigaspaspa.com

Bureau de Rome
via R. Gigante, 20
00143 Roma - Italie
Tél. +39.080.5692111
Fax +39.080.5692112
rome@aurigaspaspa.com

Bureau de Londres
Building 3, 566 Chiswick High Road
London W4 5YA - Royaume Uni
Tél. +44 (0)208 849 8022
Fax +39.080.5692112
london@aurigaspaspa.com

Bureau de Francfort
Taususanlage 1
60326 Francfort - Allemagne
Tél. +49.69.50.50.60.702
Fax +49.69.50.50.60.520
frankfurt@aurigaspaspa.com



Choisissez un partenaire de confiance

Depuis plus de 20 ans, Auriga aide les banques et prestataires de services financiers à transformer leurs services bancaires grâce à l'adoption de technologies innovantes. Auriga œuvre constamment, en partenariat avec de multiples associations internationales du secteur bancaire et universitaire, à développer les potentialités de la transformation numérique des banques et de l'automatisation des services bancaires. Auriga est pleinement engagée à construire avec ses clients des relations durables, gagnant-gagnant. Son expertise technique, la qualité de sa mise en œuvre et du suivi apporté au client sont autant de qualités démontrées par la société Auriga.

Gestion complète des canaux

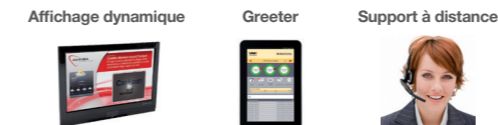
WWS garantit une disponibilité à 100% du service assuré par le serveur d'application. L'architecture distribuée de WWS, axée sur l'équilibrage des charges, assure une gestion optimale du traitement des transactions et des requêtes sur l'ensemble des ressources matérielles et garantit ainsi la continuité de l'activité. En outre, grâce à la technologie d'exploitation et de présentation intelligente des données, une expérience client unique est garantie quel que soit le canal de distribution choisi.



Libre-service



Libre-service assisté



Moteur WWS

Gestion des canaux

Services métiers

Services de personnalisation

Marketing ciblé

Marketing ciblé

WWS s'intègre aisément à votre CRM et à votre solution d'analytique, pour une personnalisation précise des initiatives de marketing et des offres commerciales adaptées aux profils et préférences de chaque prospect.

Avec WWS, tous les canaux bancaires peuvent se transformer en de véritables outils de communication efficaces et stimuler la vente de services complémentaires.

Services métiers évolutifs

WWS est la plateforme de services par excellence, qui met rapidement en relation les clients avec plus de 250 services générateurs de revenus.

De plus, de par l'utilisation des technologies web les plus avancées et l'architecture flexible et évolutive de WWS, de nouveaux services peuvent être créés, testés et déployés aisément sur les canaux de distribution jugés les plus pertinents.

Expérience client personnalisée

WWS permet aux utilisateurs de configurer leur expérience bancaire selon leurs propres préférences. Cet avantage unique accroît la rentabilité de la relation et la fidélisation des clients.

Le menu des automates bancaires entièrement personnalisé, la sécurité d'accès robuste, les contrôles du compte paramétrables et des services cross-canaux font partie des options configurables par l'utilisateur.

La différenciation de WWS

WWS est un moteur de transactions omnicanal reconnu et expérimenté, qui donne à vos clients un accès immédiat à vos services, à tout moment, où qu'ils se trouvent, de manière personnalisée, adaptée à leurs besoins et préférences.

WWS a fait ses preuves et démontré ses performances irréprochables en matière de réduction des coûts de développement et d'exploitation, de rapidité de déploiement, ainsi que de gestion opérationnelle et de contrôle.



Avantage concurrentiel de WWS

On peut établir un parallèle intéressant entre l'évolution actuelle du libre-service bancaire et l'évolution de l'espèce humaine. Nos ancêtres ont réalisé de nombreuses avancées spectaculaires, telles que la création du langage, la mise en place de nouveaux outils et instruments de télécommunication, la naissance de l'informatique et des technologies aérospatiales.

Ces innovations apportèrent aux "nantis" un avantage écrasant sur les "démunis", comme l'illustre le schéma métaphorique suivant.

Les recherches actuelles démontrent que des forces comparables sont à l'œuvre dans le secteur de l'automatisation des services bancaires. Si les infrastructures existantes parfois obsolètes peuvent encore suffire pour des stratégies simplistes et une concurrence limitée, elles se montrent en revanche impuissantes face à l'arrivée sur le marché de concurrents déterminés proposant des solutions logicielles affranchies des contraintes du passé.

